

INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS

# DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS



---

## INFORME DE GESTIÓN 2014 - 2019

MAYO 2019

## INFORME DE TRABAJOS DESARROLLADOS

### DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

**Objetivo:** Establecer y diseñar un sistema de planificación y aprovechamiento de recursos humanos, dentro del sector pública y privado, que sirva para fortalecer el proceso de crecimiento y desarrollo en materia económica y social en el ámbito nacional.

Durante el período de julio del 2014 a mayo 2019, la dirección de Planificación desarrolló diferentes trabajos internos, para atender solicitudes de otras unidades administrativas, como requerimientos externos. A continuación, un informe detallado de esta gestión 2014 - 2019:

### ACCIONES MÁS RELEVANTES

- ❖ Actualización y reestructuración del contenido de los Programas de Becas y Asistencias.
- ❖ Creación del Sistema Nacional de Becas Basadas en el Mérito y la Excelencia Académica.
- ❖ Elaboración de Pros y Contras de aumentar el promedio mínimo requerido para el Programa de Beca Universal, así como de mantener montos de Concurso General y Puesto Distinguido.
- ❖ Elaboración de Informe de Avance de Proyectos de Inversión para Secretaría de Metas.
- ❖ Elaboración de Informes de Necesidades Detectadas en infraestructuras del IFARHU en provincias y comarcas.
- ❖ 4ta edición del documento “Oferta Educativa de Nivel Superior en el País 2015” con las diferentes opciones de estudios que existen en universidades oficiales y particulares, así como su duración y costo académico.
- ❖ Coordinación y desarrollo, en conjunto con la Secretaría General y la Universidad de Panamá, del Taller N° 1 “Mapa Estratégico, IFARHU Elaborando el Plan Quinquenal Institucional 2015 – 2019”, en donde se recopiló la información con la cual, el personal de la Universidad de Panamá, elaboró el Mapa Estratégico y Modelo Canvas del IFARHU, insumos que serían utilizados para la preparación del Plan Estratégico Institucional al 2019.

- ❖ Informe de Escuelas de Aviación, establecidas en el Aeropuerto Marcos A. Gelabert, para verificar la formalidad y legitimidad de cada una, que permita contar con información que vale el otorgamiento de créditos educativos para cursar estudios en estos centros.
- ❖ Elaboración del documento “Ofertas educativas de nivel técnico en Panamá – 2016”, con información de ochenta y tres (83) centros de estudio, que ofrecen carreras en diferentes áreas y provincias del país.
- ❖ “Análisis de la Matrícula en los Centros Estudiantiles del IFARHU Durante el Periodo: 2012 – 2015”. Primer diagnóstico de la situación de la matrícula en estos albergues que maneja la Institución, dada la visible disminución de la matrícula.
- ❖ Publicación del documento “Resultados finales de la investigación sobre baja matrícula y deserción en los centros estudiantiles IFARHU, ¿Por qué no ingresan o se retiran de los centros estudiantiles los estudiantes?”.
- ❖ Elaboración y distribución del documento “Informe general de necesidades de las Direcciones Provinciales, Comarcales, Agencias Regionales y Centros Estudiantiles del IFARHU”.
- ❖ Actualización de informes técnicos, para la renovación de alquiler, con las adecuaciones solicitadas por el departamento de Compras de la Dirección Administrativa del IFARHU, según nuevo formato presentado por la Dirección General de Contrataciones Públicas, de las siguientes oficinas:
 

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dirección provincial de Bocas del Toro</li> <li>✓ Agencia regional de Barú</li> <li>✓ Agencia regional de Panamá Norte</li> <li>✓ Agencia regional de Coronado</li> <li>✓ Agencia regional de Soná</li> <li>✓ Dirección comarcal Ngäbe Bugle</li> <li>✓ Agencia regional de Aguadulce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agencia regional de Bugaba</li> <li>✓ Agencia regional de Arraiján</li> <li>✓ Agencia regional de San Miguelito</li> <li>✓ Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), antiguo COIF.</li> </ul>
---	---
- ❖ Informe solicitado por el Consejo Nacional del Agua, para dar seguimiento a la implementación del Plan Nacional de Seguridad Hídrica 2015-2050: Agua para todos.

- ❖ Se brindó apoyo en la recepción de documentos para los preseleccionados del Concurso General, en la arena Roberto Durán.
- ❖ Actualización del Directorio de Universidades.
- ❖ Actualización del documento de los centros estudiantiles, con toda la reseña histórica de cada uno y demás información de interés sobre estos.
- ❖ Elaboración de propuesta para implementación de política pública de datos abiertos de gobierno en el IFARHU (publicación de datos abiertos).
- ❖ Actualización de propuesta para desarrollar el curso básico de ética en la Institución.
- ❖ Se realizó toda la organización para desarrollar reunión con directores provinciales, comarcales, de agencias regionales y centros estudiantiles; elaboración de formularios de necesidades, presentación, notas de invitación, distribución de correspondencia y formatos. Para esta reunión, se extrajo resumen de necesidades de construcción, mantenimiento, reparación y otros, recopilados en trabajo de campo realizado previamente en el año 2016.
- ❖ Se elaboraron los proyectos de inversión física para el presupuesto 2020, a solicitud de la Dirección de Tecnología Informática y de direcciones provinciales, comarcales, agencias y centros estudiantiles, “Desarrollo de sistema único de crédito educativo” y “Reposición de flota vehicular y acuática”.
- ❖ Se actualizaron e ingresaron los proyectos de inversión para la Vigencia Fiscal 2020, en el Banco de Proyectos del MEF. El presupuesto de inversión para la Vigencia Fiscal 2020, se proyectó por el orden de B/.440.1 millones.
- ❖ Elaboración de cuadros históricos sobre estadísticas de becas y crédito educativo, contemplando las diferentes variables que aparecen en los Principales Indicadores del IFARHU, para el periodo 2009-2018.
- ❖ Investigación para conocer los diferentes costos de hospedaje, transporte y alimentación que existen en la provincia de Panamá.
- ❖ Elaboración de los Principales Indicadores de Becas, Crédito Educativo y Recuperación de crédito
- ❖ Elaboración de informe con datos referentes a la ejecución de becas y crédito educativo para Panamá en Cifras

- ❖ Mantenimiento y actualización de la Sección de Transparencia de la Institución. Se recopila toda la información requerida para actualizar cada uno de los puntos que contempla la Ley 6 de transparencia.
- ❖ Elaboración del documento “Listado de las Escuelas de Nivel Premedia y Media, Oficiales y Particulares que Participación en el Subprograma Puesto.
- ❖ Mantenimiento, actualización y creación de los códigos de centros, carreras y otros.
- ❖ Participación como parte del comité de selección, en el concurso de carreras prioritarias, de los estudiantes beneficiarios para realizar estudios en el exterior, en carreras y maestrías de las áreas de logística, turismo, marítimo, recursos hídricos, transporte, salud, ingenierías y nuevas tecnologías.
- ❖ Manual de procedimientos - Protocolo de Concurso General.
- ❖ Manual de procedimientos - Concurso General Postgrado y Maestría.
- ❖ Manual de procedimientos - Carreras Prioritarias.
- ❖ Elaboración de los Principales Indicadores de Becas, Crédito Educativo y Recuperación de crédito

## PARTICIPACIÓN EN REUNIONES, SEMINARIOS Y OTROS

### Participación en Comités y Reuniones:

- ❖ Participación en el Comité de Crédito.
- ❖ Participación en reuniones interinstitucional de comité de presupuesto – SENIAF
- ❖ Enlace interinstitucional IFARHU – INEC
- ❖ Representante ante ANTAI, como oficiales de Información y líder de datos abiertos
- ❖ Participación en reuniones interinstitucional en actualización de SIEGPA– INAMU
- ❖ Participación en reuniones interinstitucional en la elaboración y revisión de las metadatos de ODS – Secretaria de Gabinete Social.
- ❖ Participación en reunión con la Oficina de Cooperación Técnica Internacional para la elaboración de la propuesta de capacitación de docentes en el idioma inglés.
- ❖ Participación en el Seminario Taller “Uso y Aplicaciones de los Tableros Interactivos” desarrollado en la Universidad de Panamá.

- ❖ Participación en el “Encuentro Nacional de Líderes de Organizaciones Juveniles” organizado por el MIDES, en el marco de la conmemoración del mes de la juventud.
- ❖ Participación en el proceso de formulación del Plan Estratégico Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (PENCIYT) para el quinquenio 2014 – 2019 de SENACYT, en calidad de miembros de la Mesa Temática de Desarrollo de las Ciencias.
- ❖ Reunión con funcionarios de la Dirección de Crédito para tratar temas que permitieran contribuir a mejorar los diferentes insumos utilizados en la concesión del crédito educativo.
- ❖ Participación en presentación del documento “Estrategias y Acciones para la Prevención de la Violencia Relacionada con Juventudes en Panamá” por parte del MIDES y presentación del informe correspondiente.
- ❖ Participación en la juramentación de la reinstalación del Consejo de Políticas Públicas de Juventud, como enlace suplente de la Institución, el día 27 de noviembre en la USMA.
- ❖ Participación en el Curso Internacional “Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño” en la Universidad Autónoma de Guadalajara – México, del 17 al 28 de febrero.
- ❖ Conferencia sobre Alianza de Gobiernos Abiertos, organizada por la fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana y la Alianza Ciudadana Pro Justicia, en calidad de Oficial Acceso a la Información, por parte del IFARHU, ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información.
- ❖ Reunión técnica del Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección a la Persona Adolescente Trabajadora – CETIPPAT, cuyo objetivo fue extender la Hoja de Ruta para hacer de Panamá un país libre de trabajo infantil.
- ❖ Presentación del Módulo Virtual de Trabajo Infantil, elaborado por la Fundación Telefónica de Panamá, en alianza con el MITRADEL, el cual permitirá adquirir conocimientos en el tema de los derechos de los niños, así como en el trabajo infantil.
- ❖ Reunión de coordinación para establecer la implementación para pagos de becas a través del sistema de “Caja Amiga”.
- ❖ Lanzamiento de la Campaña Contra el Trabajo Infantil, realizada el 4 de junio en el Hotel Sheraton, como miembro del Comité de Erradicación del Trabajo Infantil.
- ❖ Presentación de Resultados de la V Encuesta de Trabajo Infantil (ETI) 2014.
- ❖ Participación en el seminario “La Evaluación como Herramienta para una Gestión Pública Orientada a Resultados”, organizado por el Ministerio de Economía y Finanzas, el Centro

Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) y la Asociación Panameña de Presupuesto.

- ❖ Taller N° 1 MAPA ESTRATÉGICO, proceso para la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2015 – 2019.
- ❖ Participación en el seminario “Planificación Estratégica y Construcción de Indicadores”, organizado por el Ministerio de Economía y Finanzas, en conjunto con la Asociación Panameña de Presupuesto.
- ❖ Participación en el seminario Taller “Metodología Participativa en la Consulta Social”, cuyo propósito fue el de construir un diseño metodológico para la consulta del Plan Nacional de Juventud, como socios estratégicos en el desarrollo de la Hoja de Ruta de Juventud.
- ❖ Participación en el Seminario de Formulación de Proyectos Locales, organizado por el Ministerio de Economía y Finanzas.
- ❖ Se participó en reuniones programadas por el Consejo de Políticas Públicas de Juventud - CPPJ, el Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Personal Adolescente Trabajadora – CETIPPAT y la Red Nacional de Gestores de Innovación Social – RENGIS, como representantes de la Institución ante estas organizaciones.
- ❖ Se participó en la presentación del *Informe Regional de Desarrollo Humano para América Latina y el Caribe 2016*, realizado en la Sede Permanente del Parlamento Latinoamericano, así como en la presentación del documento *Juventud en Cifras*, que realizó el MIDES en la Universidad Latina.
- ❖ Como representantes de la Institución ante las Mesas Temáticas de elaboración del PENCYT 2015 – 2019, de SENACYT, se participó en la 1ra reunión Plenaria de Mesas Temáticas Intersectoriales, la cual tuvo entre sus objetivos: - Ofrecer un espacio de diálogo y encuentro entre las cinco mesas temáticas intersectoriales que han venido sesionando independientemente y - compartir e intercambiar logros, avances y dificultades en la implementación de los cinco programas del PENCYT.
- ❖ En calidad de enlaces por parte de la Institución, se asistió a la 1ra Reunión de Enlaces de Protocolo de Atención para la inscripción de niños en el Tribunal Electoral, cuyo objetivo central fue el de: Proporcionar información general sobre este Protocolo.
- ❖ Se brindó apoyo a la Dirección de Tecnología Informática en la revisión de los trámites de becas y crédito para el proyecto Panamá Tramita, participando en las reuniones programadas para este tema.

- ❖ Actualización de la base de datos de créditos otorgados de los años 2016 y 2017, necesaria para el proyecto de investigación “El Perfil del prestatario del IFARHU, una radiografía de la población atendida con crédito educativo”.
- ❖ Reuniones de organización de las jornadas de voluntariado gubernamental que se realizaron mensualmente, en diferentes puntos y lugares del país.
- ❖ Reuniones y actividades organizadas por la Dirección Contra el Trabajo Infantil de MITRADEL, principalmente lo relacionado a la ejecución del subprograma de Asistencias para la erradicación del trabajo infantil.
- ❖ Talleres, reuniones y lanzamientos de la Red de Ética Pública, realizados por la Procuraduría General de la Administración y la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información - ANTAI.
- ❖ Reunión con personal de la Dirección de Programación de Inversiones del MEF, para evaluar los resultados de la capacitación organizada por ellos en temas de formulación y evaluación de proyectos de inversión pública.
- ❖ Taller de modernización de la estructura programática de los sectores de educación, salud y transporte, organizado por el MEF junto con la Asociación Panameña de Presupuesto – APAP, para encaminar los presupuestos de todo el sector público, hacia la gestión por resultados.
- ❖ Reunión plenaria interinstitucional, en el marco de la evaluación de medio término del Plan Estratégico de SENACYT, con el consultor externo.
- ❖ Segunda reunión con los actores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, cuyo objetivo estuvo dirigido a realizar acciones interinstitucionales a corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de generar sinergias y formas de coordinación que conlleven a una mejor articulación para la implementación del PENCYT.
- ❖ Primera reunión de instalación para la implementación del monitoreo externo del Plan Nacional CTI 2015 – 2019, como enlace de la Institución.
- ❖ Reunión de la Comisión multisectorial ampliada del Gabinete Social, correspondiente a la tercera sesión ampliada.
- ❖ Participación en el “Primer encuentro técnico sobre sistemas de información para el conocimiento del mercado laboral panameño y política migratoria”.
- ❖ Presentación de resultados de los “Ejercicios de prospectiva sobre – agua, educación y salud – para Panamá al año 2040”, organizada por la Fundación Ciudad del Saber.



- ❖ Cursos y seminarios organizados por la Unidad de Capacitación de la Institución, entre los que están: Cursos de Excel básico y avanzado; Calidad en la Atención y Servicio al Cliente; Ortografía y Redacción Comercial.
- ❖ Participación en reunión organizada por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá – CONEAUPA, para definir vías de cooperación y colaboración para la puesta en marcha del Sistema de información de educación superior universitaria de Panamá.
- ❖ Participación en la presentación del documento “Estrategia Nacional Multisectorial de Prevención de las Violencias contra Niños, Niñas y Adolescentes 2018 – 2022 y el Plan de Acción 2018 – 2019.
- ❖ Participación en el primer seminario taller sobre Prospectiva Laboral, el cual se realizó los días 22, 23 y 24 de agosto, en el Instituto Panameño de Estudios Laborales (IPEL), organizado por la Unidad de Inteligencia del Mercado Laboral - UNIMEL del MITRADEL.
- ❖ Participación en la Semana Global de Gobierno Abierto en Panamá, desarrollada el 8 de mayo por la ANTAI.
- ❖ Reunión general con la comisión operativa del Marco Nacional de Cualificación y ronda de entrevistas con los involucrados en el proceso, cuyo objetivo fue avanzar en la preparación del plan de trabajo detallado para la elaboración del marco de cualificaciones, de acuerdo con el convenio CAF-OIT-Cinterfor, con apoyo de ChileValora, de la cual se elaboró el informe correspondiente y se hizo entrega formal.
- ❖ Participación en el diplomado de Planificación Estratégica Aplicada a la Gerencia Pública.
- ❖ La Dirección de Programación de Inversiones (DPI) del Ministerio de Economía y Finanzas, organizó la capacitación referente al Etiquetador de Gestión de Riesgos de Desastre y la Importancia de la Gestión del Riesgo en la formulación y ejecución de proyectos de inversión pública.